

Preparación del

Consentimiento informado



El contenido del documento se genera a partir de datos médicos significativos del paciente, por ejemplo: diagnóstico, tipos de prueba/operación a realizar, edad, factores de riesgo.



Conectado con la agenda de pruebas/quirófanos, se controla que se envíe al paciente con antelación y que esté firmado.



Integrado con el proveedor de servicios de firma electrónica que disponga la clínica. Paciente y médico pueden firmar el documento desde el teléfono móvil.



Automáticamente se archiva el documento firmado en la historia clínica informatizada.



Cumplimiento de la Ley 21/2000, de 29 de diciembre, sobre los derechos de información concernientes a la salud y la autonomía del paciente, y la documentación clínica.



Multipaís, multientidad y multiidioma.



Control completo del ciclo de vida del documento.



alveoCCM Generador®

es una herramienta de generación de contenidos sencilla y ágil, que se integra en los sistemas de información de la clínica.

Para cada paciente recibe los datos del procedimiento, parámetros de salud y otras informaciones necesarias para construir un Consentimiento informado a medida.

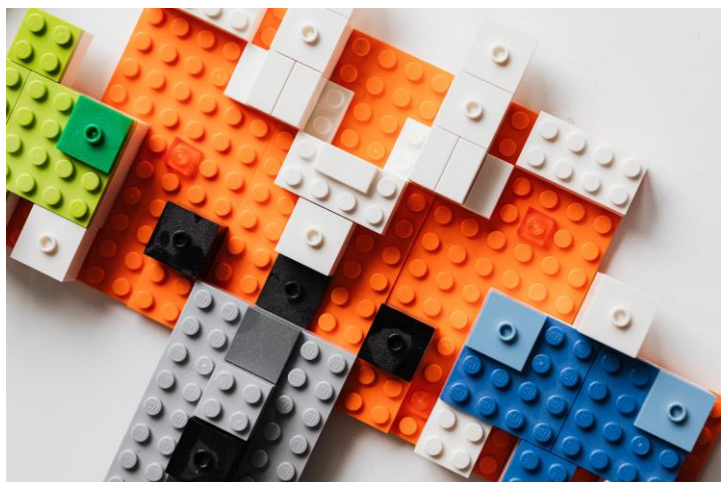
El documento firmado se envía al archivo y queda recogido en la historia clínica.

Algoritmo y reglas vs formularios predefinidos

Nuestra experiencia es que en un gran número de organizaciones, cuando se analiza el ámbito de la documentación legal necesaria para su actividad, es habitual identificar riesgos operativos altos (versiones obsoletas de los textos, redactados muy genéricos para tratar de cubrir diversidad de situaciones, carencia de homogeneidad entre los documentos entregados al cliente,...), que es difícil paliar con enfoques tradicionales, (preimpresos, formularios desarrollados con herramientas de programación,

alveoCCM Generador® permite resolver esta problemática con un enfoque diferencial: Genera en tiempo real el contenido de los documentos adecuados a cada operativa, utilizando un algoritmo y reglas. Es decir, deja atrás modelos preestablecidos, estáticos y rígidos, mediante la flexibilidad y dinamismo de un algoritmo basado en reglas, que en función de los parámetros introducidos construye los contenidos idóneos en cada caso.

La clínica carga un catálogo de cláusulas que se utilizarán o no al preparar un documento atendiendo a las reglas establecidas. Estas cláusulas son únicas por todos los documentos, lo que garantiza la homogeneidad de los documentos y que siempre se está utilizando la versión correcta.



Creación de un modelo de documento

Preparación de cláusulas

Se introduce el texto fijo utilizando el procesador de textos, y se insertan las variables en los puntos adecuados, seleccionando las que están disponibles en el diccionario de variables.

Construcción del documento

Se seleccionan del diccionario las cláusulas adecuadas. Para cada una se indican las reglas vinculadas a variables que determinaran si corresponde incluirla o no al realizar la construcción del documento.

Simulación

Se pueden cargar datos en las variables para visualizar el resultado de la generación de un modelo. Esto permite depurar los modelos en la etapa de definición.

Generación

El sistema de gestión clínica envía a la API de alveoCCM Generador® los datos y recibe el documento en formato PDF.

Gestión integral

alveoCCM Generador® gestiona todas las acciones necesarias para finalizar el documento:

- **Maquetación**, dando el formato adecuado a la imagen corporativa.
- **Firma**, integrando los servicios del proveedor de firma electrónica.
- **Archivo**, enviando al gestor documental de la entidad los documentos firmados y dejando un enlace en la historia clínica.

Trazabilidad y auditoria

En cualquier momento se puede obtener información de qué cláusulas se han utilizado en la preparación de un documento de Consentimiento Informado.

También se dispone de información de control de las modificaciones realizadas en el catálogo de cláusulas existente.

Aspectos diferenciales

- **Usabilidad** solución orientada a usuarios no técnicos. No requiere programación.
- **Diccionario único** de cláusulas y contenidos.
- **Control operativo** reutilización inteligente de contenidos y trazabilidad histórica.
- **Flexibilidad de servicio** on premise o SaaS.
- **Integridad multicanal** resultados disponible para los diferentes canales.
- **Configuración y escalabilidad** sistema multipaís, multientidad y multidioma.
- **Seguridad jurídica y tecnológica**, solución auditada en entidades IBEX.