

MEJORA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Accidentes transparentes

Los Mossos d'Esquadra activan hoy una plataforma telemática a través de la que se podrán descargar los informes de accidentes leves ≡ **El objetivo del sistema** es facilitar la información

|| CRISTINA BUESA
MOLLET DEL VALLÈS

Cada año en Catalunya hay 16.000 siniestros de tráfico. El 90% de ellos únicamente provocan heridos leves o daños materiales. Y generan lo que se conoce como un «informe de accidente». Este documento, explica el jefe del área central de investigación de accidentes de tráfico de los Mossos d'Esquadra, Francisco Cermerón, es el que permite la gestión de las reclamaciones entre empresas aseguradoras, abogados, indemnizaciones o peticiones de reparaciones por parte de una administración titular de una carretera o de un particular perjudicado.

«Siempre pongo el ejemplo de alguien que va a esquiar a Vauquèira. Imagínense que tiene un choque leve, una tontería, contra una valla. Resulta que cuando luego necesitaba el parte policial de ese siniestro tenía que desplazarse a La Seu d'Urgell a buscarlo o enviar a un intermediario, con el coste económico y de tiempo que suponía», relata Cermerón. En los últimos tiempos, se había hecho ya un pequeño avance técnico, al poder las comisarías escanear el informe y enviarlo en pdf por correo electrónico a quien lo solicitara. Pero, en estos tiempos en los que toda la información fluye por la red sin mayor problema, resultaba todavía insuficiente y farragoso.

45 empresas aseguradoras

Hace un par de años, la policía de la Generalitat decide promover un cambio sustancial. Y el resultado funciona a partir de hoy mismo. Ha sido bautizada como la plataforma Atenea y, emulando la sabiduría de la diosa griega, aspira a servir la información de los siniestros leves que hasta ahora tanto costaba conseguir en las dependencias policiales.

«Todo lo que suponga una mejora en la gestión de estos trámites es de celebrar», interpreta la abogada Elisabet Figols, que hace



►► Pruebas en línea ► Dos mossos muestran la nueva plataforma en la comisaría de Mollet, el viernes.

El 90% de los 16.000 siniestros al año en Catalunya causan solo daños o heridos leves

ocho años que tramita partes de tráfico para una gran compañía. «Conseguir estos documentos en ocasiones se había convertido en una auténtica epopeya ya que había comisarías a las que solo podías ir un día de la semana y a determinadas horas. Después, pasaron al fax y mejoró algo», recuerda.

Desde hoy, los 16 colegios de abogados de Catalunya y las 45 empresas de seguros podrán acceder a esta plataforma donde, si no hay ningún inconveniente, se descargarán un completo informe con los datos de los vehículos y personas implicados; la información de la vía y la climatología; un croquis hecho con un avanzado programa informático y las fotografías, explica en la comisaría de Mollet del Vallès (Vallès Oriental) la jefa de investigación de accidentes del Área Regional de Trànsit Metropolitana Nord, Mònica Carafi. Este es el sector donde se concentra

un porcentaje más elevado de accidentes en Catalunya. «Piensa que en cuanto caen cuatro gotas de lluvia, de golpe tenemos entre 40 o 50 accidentes en un día, la mayoría de chapa y poco más, que ahora podremos entrar en la Atenea más fácilmente y más rápido», analiza.

Información compartida

Su jefe es todavía más ambicioso. Francisco Cermerón quiere que la información que se introduzca en la plataforma se comparta en poco tiempo con las policías locales; Servei Català de Trànsit; cuerpos de emergencia como Bomberos o Protecció Civil; responsables de carreteras de la Generalitat, el Ministerio de Fomento o la Diputació o Salut, entre otros. «La integración de la información debe servir para mejorar día a día la atención al ciudadano», concluye. ≡